

TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE GARANTÍAS HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS

Estimado Cliente. Primeramente agradecer la confianza por adquirir este producto con nosotros, como **Ferretería Mataquito** estamos muy orgullosos de poder brindarte productos de excelente calidad a precios competentes que puedan beneficiarte a ti como consumidor final.

Bajo esta misma política es que queremos informarte que todos nuestros productos poseen una garantía legal, en base a lo estipulado en **SERNAC** en la nueva reforma **PRO CONSUMIDOR N°21.398** la cual determina lo siguiente:

- Los consumidores tienen derecho a ejercer la garantía legal de los productos nuevos que salen malos. Esto es, a optar entre el cambio, reparación o devolución de lo pagado en un plazo de SEIS MESES desde que se haya recibido el producto.
- Las empresas no pueden ofrecer al consumidor contratar seguros que correspondan a las mismas obligaciones que exige la garantía legal.
- Las empresas deberán informar la vida útil de ciertos productos durables de acuerdo a su uso normal. Eso incluye el plazo en que la empresa dispondrá de repuestos y servicio técnico para su reparación.

Fuente: <https://www.sernac.cl/portal/604/w3-propertyvalue-66795.html>

Es por esto que queremos informarte que todos nuestros productos poseen una garantía legal por parte de la marca propia del producto el cual tú adquiriste, por lo que te contamos que en caso de presentar fallas de fabricación, **Ferretería Mataquito** actuará de la siguiente manera:

1. Recepción el producto y se informa de manera inmediata a nuestro proveedor de la falla, quien determina si el producto es cambiado inmediatamente o es necesario un ingreso a servicio técnico especializado y externo a **Ferretería Mataquito**.

RECEPCIÓN NO APLICA PARA PRODUCTOS CON MALA INSTALACIÓN O MAL USO.

2. **Ferretería Mataquito** resguardará por los derechos de todos sus clientes durante todo el proceso de restitución o ingreso a servicio técnico externo para que el producto sea reparado, restituido y/o reembolsado en el menor plazo posible, respaldando a sus clientes con toda la información necesaria.
3. En caso de no ser productos eléctricos, el cambio o restitución se evaluará directamente en la ferretería por parte de la administración.
4. Todo cambio, falla u problemas con el uso de los productos comercializados por **Ferretería Mataquito** deben ser presentando la Boleta y/o Factura.

REQUISITO OBLIGATORIO PARA USO DE GARANTIA.

**Ferretería
Mataquito**